

# Accountlead

## Neem de regie over key klanten én het commerciële team

Bij The Floral Connection zorg je als Accountlead dat operatie, team en klant optimaal op elkaar aansluiten. Je bent verantwoordelijk voor jouw klant(en) en stuurt het commerciële team aan. Je bent de verbindende schakel tussen klant, team en organisatie en draagt actief bij aan het verbeteren en verder ontwikkelen van accounts.

## Over The Floral Connection

Wekelijks zorgen wij ervoor dat miljoenen bloemen en planten hun weg vinden naar (food)retailers in meer dan 20 Europese landen. Vanuit Aalsmeer en De Kwakel werken we met zo'n 175 collega's aan één duidelijk doel: *Together we grow your flower business in a sustainable way.* Je komt terecht in een informele, ondernemende omgeving waar samenwerken, verbeteren en plezier maken hand in hand gaan.

## Jouw impact als Accountlead

Je bent verantwoordelijk voor het succes van jouw klant(en) en de prestaties van het commerciële team. Je zorgt dat operatie, samenwerking en uitvoering goed op elkaar aansluiten en denkt actief mee op strategisch niveau.

## Wat ga je doen?

In deze rol zorg je voor de vertaling van plannen naar concrete acties en resultaten. Je ontwikkelt en realiseert accountplannen en houdt scherp zicht op de performance van jouw klanten. Zie je afwijkingen, kansen of risico's? Dan stuur je bij en zet je dit om in concrete acties.

Daarnaast zorg je ervoor dat jouw klantteam optimaal functioneert. Je stuurt Key Accountmanagers en Commercial Assistants aan, verdeelt de werkzaamheden en brengt structuur in de dagelijkse operatie. Je zorgt dat sales, planning en support goed samenwerken en als één team optreden richting de klant.

Ook op commercieel vlak houd je overzicht. Je bewaakt marges, afspraken en resultaten en zorgt dat offertes, tenders en klantvoorstellen goed op elkaar aansluiten. Wanneer nodig stem je af met de Sales Director om te schakelen of te escaleren.

Daarnaast zorg je voor een solide basis: een correcte administratie (incl. claims) en continue verbetering van processen en samenwerking. Zo werk je aan een professionele en gestructureerde manier van werken binnen jouw team en richting de klant.

## Met wie werk je samen?

Je werkt dagelijks samen met Key Accountmanagers en Commercial Assistants binnen jouw klantteam. Daarnaast schakel je met de Sales Director en Sales Management over resultaten en de verdere ontwikkeling van accounts.

Om klanten optimaal te bedienen heb je nauw contact met collega's van planning, order processing en commercial support. Samen zorgen jullie dat alles klopt — van uitvoering tot klantbeleving.

Je hebt daarnaast intensief contact met internationale klanten, waarbij je een belangrijke gesprekspartner bent en meedenkt over verbeterkansen en groei.

## Wie ben jij?

- HBO/WO werk- en denkniveau en commercieel sterk
- Ervaring in accountmanagement, bij voorkeur in een coördinerende of aansturende rol
- Ervaring met het aansturen of coördineren van teams
- Sterk analytisch en data-gedreven
- Je vertaalt plannen moeiteloos naar concrete acties
- Sterke communicator en natuurlijke verbinder
- Ervaring met bloemen of planten is een pré

## Wat bieden wij jou?

- Een salaris tussen € 4.100,- en € 4.800,- bruto per maand (o.b.v. 40 uur), afhankelijk van kennis en ervaring
- Een manager rol met verantwoordelijkheid voor key accounts en teamaansturing
- Veel vrijheid en invloed op commerciële resultaten
- Werken in een internationale, dynamische omgeving
- 25 vakantiedagen (o.b.v. 40 uur)
- Pensioenregeling en reiskostenvergoeding
- Werken vanuit ons moderne kantoor in Aalsmeer
- Een informele werksfeer binnen kleine, betrokken teams

## Werken bij The Floral Connection is leuk, omdat...

- Je werkt met het mooiste exportproduct van Nederland: bloemen
- De sfeer informeel is en collega's makkelijk bij elkaar binnenlopen

- We regelmatig leuke activiteiten organiseren, zoals wekelijkse padel en gezellige bedrijfsuitjes

- Je deel uitmaakt van een internationale (food)retail omgeving waar geen dag hetzelfde is

**Klaar voor jouw volgende stap?**

Ben jij klaar om mee te groeien met The Floral Connection en wil jij werken in een internationale omgeving waar teamwork, ontwikkeling en plezier centraal staan? Solliciteer dan vandaag nog.

Liever eerst even sparren? We brengen je graag in contact met de Sales Director voor een vrijblijvend gesprek.