

Lead Quality & Sustainability

Samen laten we kwaliteit en duurzaamheid écht werken

Bij **The Floral Connection (TFC)** zorgen we er elke week voor dat miljoenen bloemen hun weg vinden naar (food)retailers in zo'n 20 Europese landen. Dat doen we vanuit het hart van de bloemenwereld: Aalsmeer. Met korte lijnen, ondernemerschap en een duidelijke ambitie:

Together we grow your flower business in a sustainable way.

Als **Lead Quality & Sustainability** speel jij een sleutelrol in het waarmaken van die ambitie. Jij zorgt ervoor dat kwaliteit en duurzaamheid niet alleen compliant zijn, maar structureel waarde toevoegen voor klanten, kwekers én onze organisatie.

Jouw rol

Als Lead Quality & Sustainability ben je **end-to-end verantwoordelijk** voor kwaliteit, productintegriteit, veiligheid en duurzaamheid binnen TFC – van kweker tot klant.

Je geeft leiding aan het Quality Control team en bouwt aan een **professionele, data-gedreven kwaliteitsorganisatie**. Daarnaast ben je een stevige sparringpartner voor MT, Sales, Sourcing en Operations.

Je werkt nauw samen met **Dutch Flower Group (DFG)** aan groepsbrede afstemming, kennisdeling en verdere professionalisering van kwaliteit en sustainability.

Wat ga je doen?

Strategie & governance

- Ontwikkelen en uitvoeren van de Quality & Sustainability strategie van TFC
- Eindverantwoordelijkheid voor kwaliteit van bloemen, planten en processen
- Doorontwikkelen en borgen van het Quality Management System (QMS)
- Verbinden van kwaliteit en duurzaamheid aan commerciële en operationele keuzes

Compliance, audits & certificeringen

- Verantwoordelijk voor o.a. FSI, GlobalG.A.P. (Chain & CoC), Fairtrade en Organic/Bio
- Leiden van interne en externe audits en opvolging van verbeteracties
- Herstructureren en professionaliseren van de Fairtrade-werkwijze
- Ontwikkelen, trainen en borgen van beleid binnen de organisatie

Vase life, testing & productintegriteit

- Eigenaarschap over vase life-strategie en testprogramma's
- Long-term storage, cold chain en ULO-testen
- Residutesten en vertaling van resultaten naar verbeteracties
- Delen van inzichten met sourcing, operations en klanten

Grower quality & ketenverantwoordelijkheid

- Kwaliteitsverantwoordelijkheid op kwekerniveau namens TFC en haar klanten
- Chain of Custody-management en training in de keten
- Versterken van fact-based samenwerking met kwekers

Operational excellence & teamontwikkeling

- Aansturen en ontwikkelen van het Quality Control team
- Verschuiven van reactieve controle naar preventief kwaliteitsmanagement
- Analyseren van claims, trends en root causes
- Zorgen voor heldere rapportages en proactieve opvolging

Innovatie & toekomst

- Initiëren van verbeterprogramma's (o.a. watermanagement)
- Verkennen en toepassen van data, AI, camera's en digitale tools
- Continu verbeteren van kwaliteit en duurzaamheid

Met wie werk je samen?

- MT en directie van TFC
- Sales, Sourcing en Operations
- Quality Control team
- Klanten, kwekers, auditors en certificerende instanties
- Collega's binnen Dutch Flower Group

Wie ben jij?

- Academische achtergrond in Food Technology, Agriculture, Quality of Sustainability

- Senior ervaring in quality & sustainability binnen FMCG, fresh produce of floriculture
- Ervaring met audits, certificeringen en QMS
- Je schakelt moeiteloos tussen strategie en operatie
- Analytisch, fact-based en continu gericht op verbeteren
- Sterke communicator en natuurlijke sparringpartner
- Ervaring met bloemen en planten is een pré

Wat bieden wij jou?

- Een senior sleutelrol met zichtbare impact
- Veel vrijheid en verantwoordelijkheid
- Een internationale, commerciële werkomgeving
- Modern kantoor in Aalsmeer
- Reiskostenvergoeding
- Een salaris tussen €4.763,50 en €6.930,42 bruto per maand op basis van 40 uur (schaal 11), afhankelijk van kennis en ervaring
- 25 vakantiedagen, pensioenregeling en volop ontwikkelmogelijkheden
- Een informele, energieke TFC-cultuur

Enthousiast?

Wil je eerst even sparren of horen hoe het écht is om deze rol te doen? Dat kan. Solliciteer direct of neem contact met ons op – we maken graag kennis.

Making quality and sustainability truly matter

At **The Floral Connection (TFC)**, we deliver millions of flowers every week to food retailers across around 20 European countries. From our base in Aalsmeer, we work with short lines, an entrepreneurial mindset and a clear ambition:

Together we grow your flower business in a sustainable way.

As **Lead Quality & Sustainability**, you play a key role in turning this ambition into reality. You ensure that quality and sustainability go beyond compliance and truly create value for customers, growers and our organisation.

Your role

As Lead Quality & Sustainability, you hold **end-to-end responsibility** for quality, product integrity, safety and sustainability at TFC – from grower to customer.

You lead the Quality Control team and build a **professional, data-driven quality organisation**, acting as a strategic sparring partner for Management, Sales, Sourcing and Operations.

You also work closely with **Dutch Flower Group (DFG)** on group-wide alignment and professionalisation of quality and sustainability standards.

What you will do

Strategy & governance

- Define and execute TFC's Quality & Sustainability strategy
- End-to-end accountability for quality of flowers, plants and processes
- Develop and maintain a robust Quality Management System (QMS)
- Align quality and sustainability with commercial and operational decisions

Compliance, audits & certifications

- Responsible for standards such as FSI, GlobalG.A.P. (Chain & CoC), Fairtrade and Organic/Bio
- Lead internal and external audits and follow up on improvement actions
- Restructure and professionalise the Fairtrade way of working
- Develop, train and safeguard policies across the organisation
- Vase life, testing & product integrity
- Own the vase life strategy and testing programmes
- Long-term storage, cold chain and ULO testing
- Residue testing and translating results into improvements
- Share insights with sourcing, operations and customers

Grower quality & chain responsibility

- Quality responsibility at grower level on behalf of TFC and its customers
- Chain of Custody management and training throughout the supply chain
- Strengthen fact-based collaboration with growers
- Operational excellence & team leadership
- Lead and develop the Quality Control team
- Shift from reactive control to preventive quality management
- Analyse claims, trends and root causes
- Ensure clear reporting and proactive follow-up

Innovation & future initiatives

- Initiate improvement programmes (e.g. water management)
- Explore and apply data, AI, cameras and digital tools
- Continuously improve quality and sustainability performance

Who do you work with?

- Management and leadership team at TFC
- Sales, Sourcing and Operations
- Quality Control team
- Customers, growers, auditors and certification bodies
- Colleagues within Dutch Flower Group

Who are you?

- Academic background in Food Technology, Agriculture, Quality or Sustainability
- Senior experience in quality & sustainability within FMCG, fresh produce or floriculture
- Experience with audits, certifications and QMS
- You move easily between strategy and operations
- Analytical, fact-based and continuously focused on improvement
- Strong communicator and natural sparring partner
- Experience with flowers and plants is a plus

What do we offer?

- A senior, high-impact role with real influence
- Freedom and responsibility
- An international, commercial working environment
- Modern office in Aalsmeer
- Travel allowance
- A gross monthly salary between €4,763.50 and €6,930.42 based on 40 hours per week (salary scale 11), depending on experience
- 25 vacation days, pension scheme and development opportunities
- An open, energetic and collaborative TFC culture

Interested?

Would you like to spar first or hear more about the role from one of our colleagues? Feel free to reach out or apply directly.